Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение
Милютинская средняя общеобразовательная школа

«Утверждаю»
Директор МБОУ Милютинской СОШ
Приказ от 31.08.2018 г 2018 г № 152
Н.Н. Ходышева

ПРОГРАММА РАЗВИТИЯ ШКОЛЬНОЙ СЛУЖБЫ МЕДИАЦИИ МБОУ Милютинская СОШ НА 2018-2020гг.

Программа разработана в соответствии с Конституцией РФ, Конвенцией ООН о правах ребёнка, Уставом школы, методического пособия «Школьная медиация», часть I //А.Ю. Полилей, В.В.Хилькевич

1. **Понятия «школьная медиация» и «служба школьной медиации».**

Согласно Федеральному закону от 27 июня 2010 г. № 193-ФЗ «Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации)», под процедурой медиации понимается способ урегулирования споров при содействии медиатора (независимое лицо, либо независимые лица, привлекаемые сторонами в качестве посредников в урегулировании спора для содействия в выработке сторонами решения по существу спора) на основе добровольного согласия сторон в целях достижения ими взаимоприемлемого решения.

Медиативный подход – деятельностный подход, основанный на принципах медиации, предполагающий владение навыками позитивного осознанного общения, создающими основу для предотвращения и (или) эффективного разрешения споров и конфликтов в повседневных условиях без проведения медиации как полноценной процедуры.

Служба школьной медиации – эта служба, созданная в образовательной организации и состоящая из работников образовательной организации, учащихся и их родителей, прошедших необходимую подготовку и обучение основам метода школьной медиации и медиативного подхода.

Цель: распространение среди учащихся, родителей и педагогов цивилизованных форм разрешения конфликтов; воспитание культуры конструктивного поведения в конфликте, основанной на медиативном мировоззрении, в основе которого лежит признание ценности человеческой жизни, уникальности каждой отдельной личности, принятие, уважение права каждого на удовлетворение собственных потребностей и защиту своих интересов (но не в ущерб чужим интересам);

Задачи:

1. Проведение примирительных программ (восстановительных медиаций, кругов сообщества, школьных и семейных конференций и т.д.) для участников конфликтов;

2. Создание безопасной среды, благоприятной для развития личности с активной гражданской позицией, умеющей принимать решения и отвечать за свои поступки;

3. Информирование учеников и педагогов о принципах и ценностях восстановительной медиации

2. Планируемые результаты реализации программы школьной медиации

- Создаётся безопасная среда для учащихся, благоприятная для их становления и развития, позволяющая избежать конфликта поколений, защитить всех, кто участвует в образовательном процессе.
- Усиливается профилактика и коррекция девиантного поведения обучающихся, формирование толерантности в современном образовательном пространстве и повышение психологической культуры личности сторон образовательного процесса.
- Развитие гармоничных взаимоотношений между участниками образовательного процесса.
- Взаимоотношения между взрослыми и детьми строятся на принципах добровольности, открытости, принятия, уважения друг к другу.
- Формируется умение предупреждать конфликты или разрешить их мирным путём.

3. Основные принципы медиации

- ***Добровольность участия сторон***

Стороны участвуют во встрече добровольно, принуждение в какой-либо форме сторон к участию недопустимо. Стороны вправе отказаться от участия в медиации как до ее начала, так и в ходе самой медиации.

- ***Информированность сторон***

Медиатор обязан предоставить сторонам всю необходимую информацию о сути медиации, ее процессе и возможных последствиях.

- ***Нейтральность медиатора***

Медиатор в равной степени поддерживает стороны и их стремление в разрешении конфликта. Если медиатор чувствует, что не может сохранять нейтральность, он должен передать дело другому медиатору или прекратить медиацию. Медиатор не может принимать от какой-либо из сторон вознаграждения, которые могут вызвать подозрения в поддержке одной из сторон.

- ***Конфиденциальность процесса медиации***

Медиация носит конфиденциальный характер. Медиатор или служба медиации обеспечивает конфиденциальность медиации и защиту от разглашения касающихся процесса медиации документов. Исключение составляет информация, связанная с возможной угрозой жизни либо возможности совершения преступления; при выявлении этой информации медиатор ставит участников в известность, что данная информация будет разглашена. Медиатор, передает информацию о результатах медиации в структуру, направившую дело на медиацию. Медиатор может вести записи и составлять отчеты для обсуждения в кругу медиаторов и кураторов служб примирения. При публикации имена участников должны быть изменены.

- ***Ответственность сторон и медиатора***

Медиатор отвечает за безопасность участников на встрече, а также соблюдение принципов и стандартов. Ответственность за результат медиации несут стороны конфликта, участвующие в медиации. Медиатор не может советовать сторонам принять то или иное решение по существу конфликта.

- ***Заглаживание вреда обидчиком***

В ситуации, где есть обидчик и жертва, ответственность обидчика состоит в заглаживании вреда, причиненного жертве.

- ***Самостоятельность служб примирения***

Служба примирения самостоятельна в выборе форм деятельности и организации процесса медиации.

4. Школьная служба медиации и ее окружение

Директор и служба медиации

Чем служба медиации может помочь директору школы

1. В школе начнет создаваться инновационная практика примирения.

2. Риск жалоб в управление образования будет снижаться.

3. Школа станет более комфортной для учеников и более привлекательной на данной территории.

4. Сам директор будет тратить меньше времени на разбор конфликтов, освобождая время для более важных задач.

5. Отношения в школе будут улучшаться.

6. Ценности восстановительной медиации станут распространяться среди учеников и педагогов школы, а затем и на родителей.

Родители и служба медиации

Чем служба медиации может помочь родителям

• Родители могут обратиться в службу в случае конфликта со своими детьми, чтобы лучше понять их и уметь договориться с ним

• Родители могут обратиться в службу в случае конфликта с учителем.

• Родители и родительский комитет могут обратиться в службу по поводу конфликтов с администрацией.

• Родители могут освоить навыки восстановительного способа разрешения конфликтов и использовать их в соответствующих ситуациях.

Педагоги и школьная служба медиации

Чем служба медиации может помочь педагогам

• Появляется возможность конструктивно управлять школьными конфликтами.

• Конфликты используются в качестве воспитательной ситуации, которая при правильной организации может помочь развитию школьников.

• Происходит восстановление душевного равновесия в ходе «кругов сообщества», применяемых для работы с профессиональным выгоранием педагогов.

• Приобретаются новые знания и практические навыки в области примирения, выстраивания межличностных отношений в детской и детско-взрослой среде, происходит развитие методов и форм гражданского образования и воспитания, социализации школьников.

• Осваиваются новые педагогические инструменты для разрешения трудных ситуаций и конфликтов.

• Происходит освоение восстановительного подхода для поддержания порядка в детской среде.

• Укрепляется роль школьного самоуправления.

Школьники и школьная служба медиации

Чем служба медиации может помочь школьникам

• Научиться конструктивно общаться со сверстниками и взрослыми.

• Научиться убеждать других словами, а не силой.

• Участвовать в интересной «взрослой» и общественно - полезной (волонтерской) деятельности. • Научиться самоорганизации, стать более ответственными и культурными.

• Научиться конструктивно выходить из конфликта, ссоры, обиды, чтобы конфликты не перерастали в правонарушения.

• Помогать другим мириться (своим друзьям, сверстникам и родителям).

• Начать осваивать новую профессию – медиатор, получить уникальные навыки и опыт миротворческой деятельности.

• Лучше понимать сверстников и взрослых.

• Школьникам, пострадавшим от правонарушений, почувствовать себя в безопасности и поверить, что справедливость восстановлена и нет враждебности и угрозы со стороны других ребят.

• У детей-обидчиков в ходе медиации появляется возможность понять другую сторону, помириться, проявить раскаяние, посильно возместить причиненный вред, принести извинения и услышать слова прощения, осознать причины своего поступка и понять, что нужно делать, чтобы в дальнейшем не причинять вред другим людям.

• Детям-правонарушителям восстановительная программа дает возможность не чувствовать себя «хулиганами» или людьми, которыми взрослые всегда недовольны, восстановить хорошее отношение со стороны ребят, родителей и педагогов, планировать для себя такое будущее, которое поможет избежать попадания в ситуации острых конфликтов или правонарушений.

5. Мероприятия по реализации Программы

№	Мероприятия	Сроки	Ответственные
1.	Разработка нормативно - правовой базы	сентябрь	Руководитель службы
2.	Разработка программы развития Службы школьной медиации	Сентябрь-ноябрь	Руководитель службы
3.	Анкетирование участников образовательного процесса на предмет наличия и видов конфликтов в школе	В течение всего срока реализации программы	Руководитель службы
4.	Создание группы медиаторов из числа педагогов школы	Октябрь-ноябрь	Руководитель службы
5.	Реклама школьной службы	Сентябрь-	Руководитель

	примирения. Оформление стенда для информации о деятельности школьной службы примирения. Создание буклетов, памяток.	декабрь В течение всего срока реализации программы	службы, медиаторы
6.	Размещение информации о СШМ на сайте школы	октябрь	Руководитель службы
7.	Разработка программы обучения школьников - медиаторов	Сентябрь-октябрь	Руководитель службы
8.	Реализация программы обучения школьников	В течение всего срока реализации программы	Руководитель службы
9.	Подготовка новых школьников-медиаторов с целью пополнения команды или замены вышедших из группы медиаторов	Апрель-май	Руководитель службы, медиаторы
10.	Участие в конференциях, сообществах	В течение всего срока реализации программы	Руководитель службы, медиаторы
11.	Организация работы службы медиации согласно запросам участников образовательного процесса и родителей	В течение всего срока реализации программы	Руководитель службы, медиаторы
12.	Беседы с педагогами на тему: «Основные типы конфликтов»	Сентябрь, октябрь	Медиаторы
13.	Беседы с педагогами на тему: «Различные типы исхода конфликтной ситуации»	Ноябрь, декабрь	Медиаторы
14.	Психолого – педагогическое консультирование для родителей	По запросу В течение всего срока реализации	Медиаторы

		программы	
15.	Беседы по классам «Стили общения со сверстниками». Проведение классных часов: «Конфликт можно разрешить с помощью переговоров и медиации», «Давайте жить дружно!», «Пороки и добродетель», «Что такое толерантность», «Давайте вместе учиться достойно, с минимальными потерями выходить из конфликтов!!!», «Выбор за тобой», «Дружба и взаимоотношения в коллективе», «Правда и ложь», «Будь справедлив в словах и поступках»	В течение всего срока реализации программы	Медиаторы
16.	Консультации для родителей «Чувство взрослости. Как помочь подростку справиться со своим состоянием?»	По запросу родителей	Медиаторы
17.	Психолого – педагогическое консультирование родителей по запросу	По мере необходимости	Медиаторы
18.	Обсуждение с администрацией школы вопроса об эффективности работы службы по итогам осуществления программы	По итогам каждого года	Руководитель службы, медиаторы

6. **Литература и источники**

использованные для разработки программы

1. Коновалов А.Ю. Школьная служба примирения и восстановительная культу-ра взаимоотношений: практическое руководство. /под общей редакцией Карнозовой Л.М. – М.: МОО Центр ≪Судебно-правовая реформа≫, 2012.
2. Школьные службы примирения. Методы, исследования, процедуры. Сборник материалов. Составитель и ответственный редактор Н.Л. Хананашвили. М: Фонд «Новая Евразия», 2012.

3. Журнал "Элита образования", №3 (003), июль-август 2008 года

4 . Демакова И.Д., Синягина Н.Ю., Сологуб В.А. Толерантное отношение к детям групп психологического риска.

5. Программа профилактики стресса и тревожности как основы формирования толерантности в педагогической деятельности.

6. Синягина Н.Ю., Стрижова К.И. Психолого-педагогическая поддержка школьника в процессе его образования как основа личностно-ориентированного образования.

7. Шубина Ю.С. Толерантные установки в деятельности учителя.

1. http://www.671601.ru/index.php/proekt-mediatsiya-v-dejstvii/o-proekte/73-projectinfo
2. http://irkmediator.ru/projects/proekt-put-k-soglasiyu-mediaciya-kak-innovacionnyy-institut-grazhdanskogo-obshchestva
3. http://www.8-926-145-87-01.ru/
4. http://mediators.ru/rus/course/school/
5. http://www.rg.ru/2011/03/23/mediacia-dok.html